



# Ogólne Warunki Sprzedaży dla Konsumentów

## 1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Dokumencie pojęcia oznaczają:

1.1. KLIENT/KONSUMENT – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ww. osoby fizycznej.

1.2. KODEKS CYWILNY – ustawa Kodeks cywilny z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.2016.380 ze zm.).

1.3. PRODUKT – rzecz ruchoma oferowana do Sprzedaży przez Sprzedawcę, w tym wytwarzana przez niego na zamówienie Klienta, będąca przedmiotem Umowy sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.

1.4. OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dla Konsumentów zawierających ze Sprzedawcą umowę sprzedaży.

1.5. SPRZEDAWCA – Ryszard Stobba prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą:

Reflex Zakład Usług Szklarskich Ryszard Stobba ul. Lipowa 14 83-207 Kokoszkowy wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP 592-100-15-63, REGON 191614900, adres poczty elektronicznej: biuro@stobba-reflex.pl, numer telefonu:

(+48) 58 56 135 54 (opłata jak za połączenie standardowe – wg. cennika właściwego operatora).

1.6. STRONA – Sprzedawca lub Klient.

1.7. ZAMÓWIENIE – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Produktu i określające istotne jej warunki.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. OWS określają warunki umowy sprzedaży Produktów zawieranej w siedzibie Sprzedawcy pomiędzy Konsumentem, a Sprzedawcą.

2.2. Sprzedaż oferowana jest tylko na terytorium Polski, a także na terytorium innych państw, ze szczególnym uwzględnieniem krajów Unii Europejskiej.

## 3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

3.1. Zamówienia składane przez Klienta przyjmowane są do realizacji na podstawie pisemnego zamówienia wraz z niezbędną do jego wykonania dokumentacją. Zamówienie powinno zawierać oznaczenie zamawianego Produktu (w tym specyfikację, jeżeli jest to potrzebne), jego ilość, cenę brutto, dane Klienta, termin realizacji, uwagi specjalne.

3.2. Sprzedawca po otrzymaniu zamówienia jest zobowiązany w ciągu dwóch dni roboczych do potwierdzenia terminu jego realizacji, który wynosi 30 dni roboczych. Brak odpowiedzi w terminie 3 dni roboczych oznacza zaakceptowanie zamówienia Klienta.

3.3. W przypadku realizacji zamówień do których Klient dostarcza komponenty, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do potwierdzenia terminu realizacji zamówień w ciągu dwóch dni roboczych od daty otrzymania komponentów. Brak odpowiedzi w terminie 3 dni roboczych oznacza zaakceptowanie zamówienia Klienta.

3.4. Po otrzymaniu terminu i warunków realizacji zamówienia Klient w ciągu jednego dnia roboczego ma prawo do wniesienia uwag. Po tym terminie Sprzedawca uznaje warunki za przyjęte i przystępuje do realizacji zamówienia.

#### **4. REALIZACJA ZAMÓWIENIA ORAZ DOSTAWA**

4.1. W przypadku zawarcia Umowy, jej przedmiot zostanie zrealizowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych licząc od dnia, w którym została zawarta Umowa sprzedaży, tj. po akceptacji przez Sprzedawcę zamówienia Klienta.

4.2. Podany termin realizacji zamówienia oznacza dokonanie wysyłki Produktu na adres wskazany przez Klienta lub przygotowanie Produktu do odbioru przez Klienta

4.3. Termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedawcy np. nieterminowa dostawa przez poddostawcę, zdarzenia losowe, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy firmy, niedobory materiałowe lub surowcowe. W przypadku zaistnienia opóźnienia w wykonaniu zamówienia Sprzedawca pisemnie poinformuje Klienta.

4.4. Klient zobowiązany jest do odbioru Produktu w terminie wskazanym w potwierdzeniu, o którym mowa w punkcie 3.2. niniejszego Regulaminu. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze Produktu Klient zostanie obciążony kosztami jego magazynowania.

4.5. Ryzyko dostawy Produktu przechodzi na Klienta w chwili przekazania go upoważnionemu do odbioru Produktu jego przedstawicielowi, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.

4.6. Sprzedawca dostarczy Produkty zgodnie z wyborem Klienta:

4.6.1. za pomocą przewoźnika wskazanego w trakcie składania Zamówienia,

4.6.2. Klient ma możliwość odbioru osobistego w siedzibie firmy Sprzedawcy

4.7. Dostawa Produktów dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a po indywidualnym uzgodnieniu ze Sprzedawcą również poza granicę RP.

4.8. Koszty dostawy oraz ubezpieczenia obciążają Klienta.

4.9. Zgodnie z art. 545 § 2 Kodeksu Cywilnego w razie przesłania Produktu do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.

4.10. Jeżeli Klient przyjął przesyłkę to Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ubytki lub szkody powstałe wskutek lub w związku z transportem przesyłki. W takim przypadku Klient powinien w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia przesyłki zgłosić swoje roszczenia podmiotowi, który wykonał usługę transportu przesyłki.

#### **5. PŁATNOŚĆ**

5.1. Klient jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia w formie gotówki lub przelewu.

5.2. Na poczet wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 Klient jest zobowiązany przed rozpoczęciem wykonania zamówienia wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30% wartości wynagrodzenia. Pozostała część wynagrodzenia powinna zostać uiszczona najpóźniej w dniu odbioru Produktu.

5.3 W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie poczynając od dnia, w którym upłynął termin płatności.

5.4 W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw do czasu ich uregulowania. W sytuacji gdy płatność została dokonana poprzez przelew, Klient podczas odbioru Produktu powinien przedstawić dowód uiszczenia wynagrodzenia.

5.5. Zakwestionowanie ilościowe lub jakościowe Produktu nie upoważnia Klienta do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

5.6. Klient nabywa prawo własności do zamówionego Produktu z chwilą zapłaty (tj. z chwilą obciążenia rachunku bankowego Klienta w kwocie odpowiadającej cenie Produktu), ale nie wcześniej niż przed odbiorem przesyłki z Produktem.

## **6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

6.1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta z tytułu wad oraz niezgodności Produktu z Umową sprzedaży na podstawie przepisów o rękojmi za wady zawartych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

6.2. Reklamacje z tytułu niezgodności Produktu z Umową sprzedaży należy składać pisemnie na adres Reflex Zakład Usług Szklarskich Ryszard Stobba, ul. Biznes Park 4, 83-200 Starogard Gdański lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@stobba-reflex.pl](mailto:biuro@stobba-reflex.pl)

6.3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych.

6.4. Reklamacja powinna zawierać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności: numer zamówienia, imię i nazwisko/nazwę zgłaszającego reklamację, dokładny opis wady oraz zdjęcia Produktu dotkniętego wadami.

6.5. Odpowiedź Sprzedawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Klienta podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Klienta sposób.

6.6. W przypadku gdy reklamacja okaże się zasadna i zostanie uwzględniona przez Sprzedawcę, reklamowany Produkt zapakowany zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 6.11. należy przesłać Sprzedawcy na jego koszt pod adres: ul. Biznes Park 4, 83-200 Starogard Gdański. Sprzedawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów transportu w wysokości odpowiadającej przeciętnemu rynkowemu wynagrodzeniu przewidzianemu dla tego typu usług. Sprzedawca nie odpowiada za szkody i wady Produktu powstałe w związku z nieprawidłowym zapakowaniem Produktu przez Klienta.

6.7. Jeżeli spośród otrzymanych towarów tylko niektóre są wadliwe, to reklamacja może dotyczyć tylko części wadliwej, a nie całości dostarczonej partii towaru.

6.8. Sprzedawca niniejszym informuje, iż w przypadku Produktów wykonanych ze szkła i luster nie można wykluczyć istnienia drobnych zarysowań, wad materiałowych w postaci pęcherzy powietrza oraz odkształceń i przebarwień powstałych w związku z obróbką termiczną, dopuszczalnych według normy PN-EN 1036, PN - EN 572-2, PN-EN 12150, PN - EN 12543-5 oraz PN - EN 12543-6.

6.9. Jakość Produktów oferowanych przez Sprzedawcę będzie oceniana zgodnie z warunkami zawartymi w Polskich Normach PN-EN 1036, PN - EN 572-2, PN-EN 12150, PN - EN 12543-5 oraz PN - EN 12543-6.

6.10. W celu identyfikacji prawdziwości wyrobów Sprzedawcy niektóre produkty mogą być oznaczone plombami np. w postaci naklejek. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia roszczeń gwarancyjnych lub reklamacyjnych, a także roszczeń o zapłatę z tytułu zwrotu wynagrodzenia w przypadku odstąpienia, jeżeli taki Produkt nie posiada plomba lub plomba nosi znamiona ingerencji, chyba że Klient udowodni w inny sposób prawdziwość takiego Produktu.

6.11. Zwracany Produkt powinien zostać przesłany w oryginalnym opakowaniu. W przypadku, gdy Klient nie posiada oryginalnego opakowania zwracany Produkt należy zapakować w karton z tektury wielowarstwowej lub skrzynkę drewnianą. Produkt należy zabezpieczyć w taki sposób, aby wyeliminować jego przemieszczanie się w opakowaniu. Szczególną uwagę należy zwrócić na zabezpieczenie narożników Produktu, które należy dodatkowo obłożyć styropianem bądź tekturą wielowarstwową.

6.12. Sprzedawca nie odpowiada za szkody i wady Produktu powstałe w związku lub wskutek nieprawidłowego zapakowaniem Produktu przez Klienta.

## **7. GWARANCJA**

7.1. Sprzedawca udziela Klientowi dwuletni okres gwarancji na sprzedawane Produkty pod warunkiem użytkowania ich wewnątrz pomieszczeń.

7.2. Gwarancja nie obejmuje Produktów uszkodzonych mechanicznie lub zwróconych w sposób niezgodny z zaleceniami.

## **8. POSTANOWIENIE KOŃCOWE**

8.1. Umowy zawierane na podstawie OWS zawierane są w języku polskim.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

8.3. Klienci mogą uzyskać dostęp do OWS w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie [www.stobba-reflex.pl](http://www.stobba-reflex.pl) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

8.4. Wszelkie spory mogące powstać na tle wykonania Umowy sprzedaż pomiędzy Sprzedawcą a Klientem zostaną poddane sądowi miejscowo właściwemu ze względu na miejsce zamieszkania Klienta.

8.5. OWS wchodzi w życie z dniem 01.12.2016