



Regulamin

1. Warunki wykonania zlecenia

- a) Warunkiem niezbędnym do wykonania zlecenia jest przesłanie zamówienia.
- b) Zlecenia przyjmowane są wyłącznie drogą mailową lub osobiście w siedzibie Firmy bądź za pośrednictwem serwera FTP.

Najwygodniejszą metodą przekazania dużych plików do realizacji będzie przesłanie ich na nasz serwer FTP. Poniżej podajemy dane potrzebne do poprawnej konfiguracji połączenia z FTP.

Pliki prosimy umieszczać w nazwanych katalogach. Pliki nie powinny zawierać polskich symboli oraz pustych znaków w nazwach.

Po przesłaniu plików prosimy o informację drogą elektroniczną do opiekuna zlecenia.

Do przesyłania plików za pomocą FTP można skorzystać z dowolnego programu, który do tego służy np. *Eksplorator Windows*, *TotalCommander* i inne.

serwer/host: **stobba-reflex.home.pl**

użytkownik: **klient@stobba-reflex.pl**

hasło: **0KhdlwdX**

- c) Zlecenia realizowane są dopiero po akceptacji przez zleceniodawcę warunków płatności, kosztów związanych z realizacją zamówienia, formy jego wykonania oraz terminu, które ustala zleceniobiorca.





2. Realizacja zlecenia

- a) Termin realizacji naliczany jest od momentu ustalenia warunków płatności, biorąc pod uwagę prawidłowość przesłanych plików.
- b) Termin wykonania zamówień wynosi 14-21 dni.
- c) Za wykonanie usług pobierane są opłaty zgodnie z cennikiem ustalonym przez Zleceniobiorcę. Podane ceny są cenami brutto.

3. Formy płatności

- a) Rozliczenie transakcji może odbyć się w następujący sposób: płatność przelewem bankowym na konto firmowe jako przedpłata.
- b) W przypadku płatności przelewem bankowym zlecenie zostanie przekazane do realizacji w momencie odnotowania wpłaty na koncie firmy bądź podesłania potwierdzenia wpłaty. Jeśli w ciągu 7 dni nie zostanie odnotowana wpłata zlecenie zostanie anulowane.

4. Reklamacje

- a) Reklamacje można składać pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie 7 dni licząc od daty otrzymania kompletnego zlecenia. Reklamacje są rozpatrywane do 21 dni od ich zgłoszenia.
- b) Firma „Reflex” nie odpowiada za jakość wydruku, jeśli na jego poziom mają wpływ parametry przesłanych plików.
- c) Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady lub niezgodności ze złożonym zamówieniem powstałe w procesie realizacji zlecenia.
- d) Zleceniobiorca dołoży starań, aby odwzorowanie barw na wydrukach było jak najbardziej naturalne, jednak nie może gwarantować 100% zgodności z każdym wyświetlaczem. Zażalenia związane z różnorodnością oraz odmiennością gustu i upodobań Zleceniodawcy nie będą uwzględniane.
- e) W przypadku złożenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty pokrywa Zleceniodawca.
- f) Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Zleceniodawcy.
- g) Firma „Reflex” nie odpowiada za nieprofesjonalne montaże wykonane przez klientów. Stosowanie nieodpowiednich technik mocowań laminatu z grafiką powoduje uszkodzenia wykonanych przez Zleceniobiorcę zamówień i nie będzie uwzględniane jako zgłoszenie





reklamacyjne.

5. Metody kontroli i dopuszczenia

- a) Przy wydrukach w rozdzielczości 1440 dpi minimalna odległość z jaką ogląda się aplikację w naturalnym świetle waha się pomiędzy 0,5 m a 0,7m. Prawidłowa odległość oglądania od wydruku powinna być taka aby objąć wzrokiem całą aplikację. Zazwyczaj druki wielkoformatowe są oglądane z większych odległości, więc piksele lub drobne defekty widoczne z odległości 20-30 cm nie podlegają reklamacji.
- b) Dopuszcza się występowanie mikro pyłków znajdujących się pomiędzy grafiką a szkłem. Ten skutek produkcyjny jest znikomy i występuje bardzo rzadko.
- c) Producent nie odpowiada za drobne defekty w grafice wynikające z charakterystyki podłoża na którym jest ona drukowana.

6. Konserwacja

- Należy używać wilgotnej, miękkiej szmatki, nie powodującej zarysowań
- Nie należy używać silnych detergentów, środków ściernych i agresywnych chemicznie.

7. Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- b) Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją zamówienia strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane sądowi właściwemu dla Zleceniobiorcy.

